

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета образования  
 Администрации городского округа Королёв  
 Московской области  
 И.В. Ваврик



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования городского округа Королёв Московской области  
 «Центр развития творчества детей и юношества»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте МБУ ДО ЦРТДиЮ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации, локальных актов, регламентирующих деятельность организации	27.12.2021	Директор Бахарев М.А. Заместители директора по УВР Зайцева Е.Н. Игнатенко А.М		
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	Размещение на информационных стендах актуальной информации об организации: контактная информация, сведения об администрации организации, локальных актов,				

официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	регламентирующей деятельность организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Проведение анкетирования потребителей услуг по вопросу комфортности условий осуществления образовательной деятельности	27.12.2021	Директор Бахарев М.А. Заместитель директора по АХЧ Лагезова В.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Проведение родительских собраний с родителями детей-инвалидов и родителей детей с ОВЗ с целью информирования о наличии условий и возможностях использования оборудования, предназначенного для обучающихся с ОВЗ  Обучение педагогических сотрудников на курсах повышения квалификации по тематике обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	27.12.2021	Заместители директора по УВР Зайцева Е.Н.  Заместитель директора по АХЧ Лагезова В.С.  Педагог-организатор Закарян Ш.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование  Получатели услуг скорее	Проведение тренингов с сотрудниками образовательной организации: «Выстраивание эффективной коммуникации с потребителями услуг», Выстраивание эффективной коммуникации с потребителями услуг  Проведение обучающего семинара с сотрудниками образовательной организации «Освещение вопросов эффективного обмена	27.12.2021	Заместитель директора по УВР Матросова Е.Н.  Педагог-психолог Нестерова О.А		

удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	информацией при дистанционных формах взаимодействия»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	<p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	27.12.2021	<p>Директор Бахарев М.А.</p> <p>Заместители директора по УВР Зайцева Е.Н. Матросова Е.Н.</p> <p>Заместитель директора по безопасности Шишкин В.В.</p>		